

1. Bevezetés

Jelen szabályzat kialakítása és alkalmazása során Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit, azok szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

Adatvédelmi Irányelveink egyértelműek: honlapunkon keresztül nem gyűjtünk személyes adatokat, kivéve amennyiben az adott honlap látogatója önkéntesen adja meg azokat, vagy azok a szerződés létrehozása vagy a kívánt tevékenység végrehajtása érdekében szükségesek és igyekszünk ilyen adatmegadás kapcsán a megfelelő, közérthető tájékoztatást

megadni az adatok kezelésével kapcsolatban.

Az alábbi adatvédelmi tájékoztatóban bemutatjuk, hogy a Adatkezelő milyen módon gyűjt személyes adatokat, azokat hogyan használja fel, továbbá tájékoztatjuk Önt az információ felhasználását illető választási lehetőségeiről, és azt is ismertetjük, hogy hogyan biztosítjuk adatainak megfelelő védelmét.

Honlapunk és egyéb szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja a jelen Adatvédelmi Irányelveket, így hozzájárul ahhoz, hogy az Ön személyes adatait a jelen Adatvédelmi Irányelvekkel és a kiegészítő Nyilatkozatokkal összhangban kezeljük.

2. Fogalom meghatározások

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek

összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Jelen Tájékoztatóban Adatkezelőnek minősül:

a) Stickel Andrea, egyéni vállalkozó,
adószám: 51232362-2-34

3. Személyes adatok felvétele, érintett

tájékoztatása

Az 5. pontban meghatározott személyes adatokat – a lent meghatározott eseteken kívül – kizárólag az ott meghatározott célok valamelyikével összefüggésben, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén lehet kezelni (adatkezelés jogalapjai):

érintett hozzájárulása;

jogszabály kötelező rendelkezése, illetve jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
szerződés teljesítése érdekében,
amennyiben az egyik fél az érintett, vagy annak megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben;
természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében;
Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha az érintett érdekei vagy

alapvető jogai és szabadságai
elsőbbiséget élveznek, különösen, ha az
érintett gyermek.

A megadott céllal összefüggésben –
jogszabály eltérő rendelkezése hiányában
– csak a cél eléréshez feltétlenül
szükséges adatok kezelhetők. Az egyes
személyes adatokat célonként
elkülönítetten kell kezelni.

Személyes adat elektronikus úton,
közvetlenül az érintettől történő felvétele
esetén az érintett számára elérhetővé kell
tenni az adatkezelési tájékoztatót olyan
formában, hogy annak tudomásul vétele
nélkül a vonatkozó személyes adatok ne
kerülhessenek továbbításra az Adatkezelő
felé.

Amennyiben a személyes adatok
közvetlenül az érintettől kerülnek
felvételre, úgy az érintettet tájékoztatni
kell:

a kezelt adatokról;

adatkezelő, valamint képviselőjének
kilétéről és elérhetőségéről;
személyes adatok kezelésének céljáról és
jogalapjáról;
adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről;
adatok címzettjeiről, illetve ezek
kategóriáiról;
harmadik országba vagy nemzetközi
szervezet részére történő továbbításról,
tovább a Bizottság megfelelőségi
határozatáról vagy ennek hiányáról, illetve
megfelelő garanciákon, kötelező vállalati
szabályokon, vagy a kockázatokról való
tájékoztatás utáni hozzájáruláson alapuló
adattovábbításról;
adatok tárolásának időtartamáról;
hozzáférés, helyesbítés, törlés,
korlátozás, tiltakozás és
adathordozhatóság jogáról;
felügyeleti hatósághoz címzett panasz
jogáról;
automatizált döntéshozatalról és
profilalkotásról.

Amennyiben az adatkezelés jogszabályon

alapul, úgy az adatkezelésről az érintettet tájékoztatni kell továbbá:

a vonatkozó, az adatkezelést kötelezővé tevő jogszabályról;

a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintettet tájékoztatni kell továbbá:

az adatkezelés pontos céljáról;

hozzájárulás visszavonásának

lehetőségéről (azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi,

jogszerű adatkezelés jogszerűségét);

a jogorvoslati lehetőségekről

valamint hozzájárulást kell kérni az adatkezeléshez.

Amennyiben az adatkezelés az

Adatkezelő vagy harmadik fél jogos

érdekein alapul, úgy az adatkezelés

megkezdése előtt az érintettet előzetesen tájékoztatni kell továbbá:

az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekéről.

4. Az információk felhasználása

Ha Önnek személyes adatokat kell megadnia egy adott tartalom vagy szolgáltatás eléréséhez, egyértelmű tájékoztatást adunk arról, hogy ezeket az adatokat miként fogjuk felhasználni.

Az Ön személyes adatait nem értékesítjük, nem forgalmazzuk, illetve nem adjuk bérbe.

Tájékoztatjuk, hogy kutatásokat végezhetünk, előfordulhat, hogy az Ön adatait másokéval egyesítve anonim, összesített és statisztikai jellegű adatállományokat hozunk létre. Az összesített és statisztikai jellegű adatok nem tartalmaznak személyes azonosításra alkalmas információkat. Ezeket a honlapunk tartalmának fejlesztése érdekében használjuk fel. Az is előfordulhat, hogy partnereinkkel vagy harmadik féllel megosztjuk ezeket az

anonim, összesített vagy statisztikai információkat, amelyek nem alkalmasak személyek azonosítására.

5. Adatkezelések

Az adatkezelő a következő tevékenységek illetve szolgáltatások nyújtása során kezel adatokat:

Adatkezelés célja: kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: számlázáshoz kapcsolódó jogszabályi előírások szerint

5.4. Számlakiállítás

Kezelt adatok köre: Megrendelő cégnév, Irányítószám, ország, város, utca, házszám, Felhasználó adószáma

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint számlázás jogszabályon alapuló kötelező

adatkezelés (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdése)

Adattárolás módja: elektronikusan

Adattovábbítás: könyvelés

6. Technikai adatok

6.1. A cookie-k (“süтик”, kisméretű szövegfájlok)

A cookie-k olyan anonim látogatóazonosítók, amelyeket a mi honlapunk adhat az Ön böngészője számára, és amelyeket csak a mi honlapunk használja, mialatt Ön azokat látogatja. Az Adatkezelő honlapja az Ön webböngészőjét olyan cookie-kkal látják el, amelyek speciális azonosítót tartalmaznak. Ezeket arra használjuk, hogy összesített formában jobban megismerjük a honlap használatára vonatkozó szokásokat, és ily módon megtudjuk, hogy honlapunk mely oldalait

preferálják a látogatók (pl. az adott területeket látogatók száma alapján). Az ilyen jelsorozatok önmagukban semmilyen módon nem képesek a látogatók azonosítására, mivel azok a látogatókkal kapcsolatba hozható adatot nem tartalmaznak. Az anonim látogatóazonosító kizárólag a látogató gépének felismerésére alkalmas. Adatkezelő csak azokat a cookie-kat képes olvasni, amelyeket saját maga helyezett el. Az Adatkezelőnek nincs hozzáférési, illetve olvasási lehetősége más szervezetek által elhelyezett cookie-k vonatkozásában. Arra is használhatunk cookie-kat, hogy összesített módon nyomon kövessük a honlap használatát és a forgalom trendjeit. Ez az összegzett és anonim információ segítséget nyújt számunkra a honlap tartalmának fejlesztésében és ezeket jogosultak vagyunk megosztani partnereinkkel vagy egyéb szervezetekkel. Ha Ön egyszerűen csak böngészni

szeretne, Önnek nem kell elfogadnia a honlapunk által adott cookie-kat. Amennyiben később mégis úgy dönt, hogy regisztráltatja magát és bejelentkezik a honlap speciális részeihez való hozzáférés érdekében, ám korábban úgy módosította a böngészője beállításait, hogy az ne fogadja el a cookie-kat, Önnek újból be kell állítania a böngészőjét úgy, hogy az elfogadja a cookie-kat, amiket küldünk. Máskülönben nincs lehetőségünk arra, hogy biztosítsuk az Ön részére a honlap bizonyos részeinek használatát. A legtöbb böngésző alapértelmezésben úgy van beállítva, hogy elfogadja és megőrizze a cookie-kat. Ha többet kíván tudnia cookie-król és arról, hogy miként határozza meg cookie preferenciáit, kérjük, keressen rá a “cookie” szóra böngészője “Help” (Segítség) részében. A Honlapon tett látogatások során – az ezekről való tudomásulvételt követően – egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt –

küld a Adatkezelő az Érintett számítógépére, amely(ek) révén a Honlapra látogatás ténye egyedileg megállapítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszerén keresztül történik.

Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldi el Adatkezelő a látogató számítógépére, tehát Adatkezelő ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét, helyét és idejét tárolja.

A Honlapon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

6.2. IP címek

Az Internet protokoll (IP) cím olyan szám, amelyet az Ön Internet-hozzáférés szolgáltatója (internet service provider, ISP) automatikusan hozzárendel az Ön számítógépéhez, ahányszor csak

csatlakozik az Internethez. Mint egyéb honlapok, a Adatkezelő is gyűjthet IP címeket, hogy elemezze az az így összegyűlő információt a látogatók számáról és a honlap használatáról. Az IP címekről vezetett naplófájlok naponta frissülnek, ezekről statisztika készül és a havi rendszerességgel keletkező naplóállományok legalább 365 napig tárolásra kerülnek az Adatkezelő által üzemeltetett szerveren. Az IP-címeket az Adatkezelő semmilyen más olyan adathoz nem köti, amely alapján a felhasználó személye azonosítható lenne. Adatkezelő a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban fenntartja a jogot arra, hogy az IP címeket felhasználja az olyan személyek azonosítására, akik fenyegetik honlapunkat, szolgáltatásainkat vagy ügyfeleinket.

6.3. Clickstream (kattintás)

A “clickstream” (kattintás) vagy

“clickstream data” (kattintási adatok) olyan weblapokra utalnak, amelyeket valamely egyéni felhasználó meglátogatott, és emellett fontos jellemzője azon forgalmi módnak, amellyel a felhasználó egyik weboldalaról a másikra ugrik. Ilyen információt csak a mi honlapunkon rögzítünk. Honlapunk oldalain kívül nem követünk nyomon semmilyen kattintási aktivitást.

7. Adatbiztonság

Elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak biztonságos tárolása érdekében és megteszünk minden, az adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt ésszerű elővigyázatossági lépést és technikai intézkedést az adatbiztonság folyamatos fenntartása érdekében.

A szerverünkön és tárhelyünkön tárolt személyes adatokat ésszerű technikai és

üzgvyiteli biztonsági intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan felhasználás és megsemmisülés ellen.

Bár az Adatkezelő műszaki és adminisztratív intézkedésekkel védi a személyes azonosításra alkalmas információkat, nem tudjuk garantálni ezek tökéletes biztonságát olyan személyekkel szemben, akik megkísérlik az adatbiztonsági intézkedések megkerülését vagy az Interneten adatokat térítenek el.

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni.

Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Adatkezelő kapcsolattartójának nevéről és elérhetőségéről;

adatvédelmi incidensből eredő

valószínűsíthető következményekről;

adatvédelmi incidens orvoslására, illetve a következmények enyhítésére tett vagy tervezett intézkedésekről.

Az érintetteket nem kell értesíteni, amennyiben legalább az egyik alábbi feltétel teljesül:

adatvédelmi incidensben érintett

személyes adatok megfelelő technikai

vagy szervezési védelemmel – így

különösen titkosítással – voltak ellátva,

így arra illetéktelen személyek számára azok értelmezhetetlenek;

adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedésekre került sor,

amelyek biztosítják, hogy a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni.

10. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelők tevékenységük ellátásához a jelen Tájékoztatóban (továbbá a munkavállalók zártkörű tájékoztatójában) nevesített Adatfeldolgozókat veszik igénybe.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt

rendelkezőkkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére.

Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelők hozzájárulásával jogosultak.

Szerződés alapján adatfeldolgozók

a) a MédiaCenter Hungary Kft.
tárhelyszolgáltató,
adószám:13922546-2-03

b) külön szerződésben nevesített
munkaügyi, bérelszámolási, könyvelési
feladatokat végző vállalkozók.

11. Külső szolgáltatók

Az Adatkezelők a Szolgáltatások

biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesznek igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelők együttműködnek.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelők minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel. A Külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők

részére. Az Adatkezelők a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatják a Felhasználókat.

11.1. Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók

Az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működik együtt. E Külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. Az e Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-

k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. Az Adatkezelőkkel együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltató: Facebook Inc., Gemius Hungary Kft., Google LLC.

11.2. Egyéb Külső szolgáltatók

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel egyik Adatkezelő sem áll szerződéses jogviszonyban, azonban ettől függetlenül is a Honlaphoz hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a

Szolgáltatás honlapján folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland Inc., Google LLC, Instagram LLC., E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

4. A fentieken túl a kezelt személyes adatait a jogszabályokban meghatározott esetekben az Adatkezelő az illetékes hatóságok megkeresésére, vagy a felmerült jogi igény érvényesítése céljából az eljárni jogosult szervezetnek szintén jogosult ill. köteles továbbítani.

Egyebekben az az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat senkinek nem adja

át.

13. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel, jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben kapcsolatba lép velünk, kérjük, adja meg a szóban forgó honlap vagy egyéb online információforrás nevét, továbbá az Önt érdeklő információ természetét. Minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy az előírásoknak megfelelő határidőn belül válaszoljunk felvetéseire és kérdéseire személyes adatainak általunk történő használatával kapcsolatban. Hacsak törvény nem írja elő, a Adatkezelő nem ad választ, illetve nem kommentál olyan területeket, amelyek ezen irányelvekkel vagy a Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával nem állnak kapcsolatban.

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

14. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő (Adatkezelő) fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Irányelveket és Tájékoztatót időről időre felülvizsgálja és egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A honlap

használatával Ön tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő akár előzetes értesítés nélkül is jogosult megváltoztatni a jelen irányelveket. Az Adatkezelő a módosításokról a Felhasználót a Honlap felületén keresztül vagy más elektronikus úton tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Így Ön tájékoztatást kaphat az általunk gyűjtött információk típusairól, arról, hogy ezeket hogyan használjuk és milyen körülmények között tesszük közzé, ha erre sor kerül. Az Adatkezelési Irányelvek módosításait az Adatkezelő az aktuális verzió elérhetővé tételével egyidejűleg fogja jelezni. Javasoljuk, hogy az esetleges változásokról való tudomásszerzés végett Adatvédelmi Irányelvekkel kapcsolatos weblapunkat látogassa meg minden alkalommal, amikor a jelen honlapra ellátogat.

A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók további beleegyezésének kikérésére nincs szükség.